

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 комбинированного вида
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стены образовательной организации, в частности, разместить на стене: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Февраль 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна		
	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль-март 2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна		
	информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна		
	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль – март 2020	Старший воспитатель Фоминых		

			Елена Викторовна	
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна	
	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Март 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна. Главный бухгалтер Зель Татьяна Валерьевна	
	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна. Главный бухгалтер Зель Татьяна Валерьевна	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел Часто задаваемые вопросы	Апрель 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна, ответственный за сайт педагог-психолог Киселева Людмила Владимировна	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив	Март-апрель 2020	ответственный за сайт педагог-	

	<p>на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 		<p>психолог Киселева Людмила Владимировна</p>	
--	---	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды • удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации 			
--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 			
	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 			
	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 			
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Все члены трудового коллектива	выполнено	постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

оснащение и зонирование детских					
---------------------------------	--	--	--	--	--

площадок для прогулок	соединение свет			
график работы	время для работы в вечернее время для всех групп - в 2 равных смены по 8.00			
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Ограждение территории детского сада для снижения риска - 200 руб			
благоустройство прилегающей территории	соединение свет			
оснащение	соединение свет			
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию				
наличие парковки	соединение свет			
медицинское обслуживание				