

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 комбинированного вида
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Февраль 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	свидетельства о государственной аккредитации размещено	17.02.2020
	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль-март 2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна	Планы размещены	20.03.2020
	информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Информация размещена	16.03.2020
	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль – март 2020	Старший воспитатель Фоминых	Информация размещена	20.03.2020

			Елена Викторовна	Информация размещена	
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март 2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна	Информация размещена	
	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Март 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна. Главный бухгалтер Зель Татьяна Валерьевна	Информация размещена о	20.03.2020
	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Март 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна. Главный бухгалтер Зель Татьяна Валерьевна	Информация размещена	31.03.2020
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел Часто задаваемые вопросы	Апрель 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна, ответственный за сайт педагог-психолог Киселева Людмила Владимировна	Информация размещена	10.04.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив	Март-апрель 2020	ответственный за сайт педагог-	Информация размещена	16.03.2020

	на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		психолог Киселева Людмила Владимировна	
--	---	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Май-август 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	30.08.2020
	• наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Сентябрь-ноябрь 2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	
	• наличие и доступность питьевой воды	постоянно	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	17.02.2020
	• удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	постоянно	Работники ДОУ	17.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Составление сметы до 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	
	• наличие выделенных стоянок для	Составление сметы	Заведующий	

	автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2020	Бражкина Оксана Анатольевна	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Составление сметы до 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	
	наличие сменных кресел-колясок	Сбор коммерческих предложений	Завхоз Клименко Л. В.	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Составление сметы до 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Приобретение специализированных табличек, знаков и т.д.	Завхоз Клименко Л. В.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Все члены трудового коллектива	Работа проводится	17.02.2020
---	-----------	--------------------------------	-------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Составление сметы	До 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна			
график работы	Открыта группа в вечернее время до 18.30. с февраля 2019		Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	Группа открыта		13.01.2020
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Разработка программ дополнительного образования для старших дошкольников	В течении 2020 года	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна, старший воспитатель Фоминых Е. В.	Программы разработаны		13.01.2020
благоустройство прилегающей территории	Составление сметы	До 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна			
оснащение	Комплектование ДОУ игрушками, пособиями, развивающими материалами в соответствии с ФГОС ДО	В течении 2020 года	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	Группы укомплектован ы		09.06.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Выполнение предписаний Роствардии	В течении 2020 года	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна	Предписания выполнены		25.06.2020
наличие парковки	Составление сметы	До 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатолевна			
медицинское обслуживание	За ДОУ закреплен детский фельдшер и медицинская			Медицинские		10.01.2020

	сестра			работники закреплены
--	--------	--	--	-------------------------

Заведующий
В.А. Франкина

