

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 комбинированного вида
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации, в частности, разместить на стенде: разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	29.02.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	свидетельства о государственной аккредитации размещено на стенде ДОУ с приложениями	29.02.2020
информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.03.2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна	Планы размещены на стендах в групповых помещениях и на сайте ДОУ	31.03.2020
информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Информация размещена на сайте ДОУ	31.03.2020

информацию об учебных планах реализуемых программ с приложением их копий	информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.03.2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна	Информация размещена на информационных стендах в приемных группах и на сайте ДОУ	31.03.2020
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020	Старший воспитатель Фоминых Елена Викторовна	Информация размещена на сайте ДОУ	31.03.2020
информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	31.03.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна. Главный бухгалтер Зель Татьяна Валерьевна	Информация размещена на сайте ДОУ	31.03.2020
информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна. Главный бухгалтер Зель Татьяна Валерьевна	Информация размещена на сайте ДОУ	31.03.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел	30.04.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна, ответственный за сайт педагог-	Информация размещена на сайте ДОУ, на информационных стендах в группах	30.04.2020

Часто задаваемые вопросы			психолог Киселева Людмила Владимировна	Информация размещена на сайте ДОУ	30.04.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	30.04.2020	ответственный за сайт педагог-психолог Киселева Людмила Владимировна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	31.08.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Приобретены мягкие пуфики и скамейки в коридоры ДОУ	30.08.2020
<ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность образовательной навигации внутри образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации 	31.12.2021	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Стенд с навигацией размещен в коридоре ДОУ	31.12.2021
<ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Приобретены новые чайники для питьевого режима	31.12.2020
<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации 	31.12.2020	Работники ДОУ	Проведены косметические ремонты	31.12.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

				групповых помещений из внебюджетных средств	
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Составление сметы до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна</p>	<p>Дата перенесена на 31.12.2022</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<p>Составление сметы до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна</p>	<p>Дата перенесена на 31.12.2022</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<p>Составление сметы до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна</p>	<p>Дата перенесена на 31.12.2022</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Сбор коммерческих предложений</p>	<p>Завхоз Клименко Л. В.</p>	<p>Дата перенесена на 31.12.2022</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации 	<p>Составление сметы до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна</p>	<p>Дата перенесена на 13.12.2022</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации 	<p>31.12.2020</p>	<p>Завхоз Клименко Л. В.</p>	<p>Дата перенесена на 31.12.2022</p>	

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории <p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<ul style="list-style-type: none"> предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 				
--	--	--	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Все члены трудового коллектива</p>	<p>Проведены психологические тренинги, мастер классы</p>	<p>31.12.2020</p>
--	--	-------------------	---------------------------------------	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Составление сметы</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна</p>	<p>Дата перенесена на 31.12.2022</p>	
<p>график работы</p>	<p>Открыта группа в вечернее время до 18.30. с февраля 2019</p>		<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна</p>	<p>Группа открыта</p>	<p>13.01.2020</p>
<p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>Разработка программ дополнительного образования для старших дошкольников</p>	<p>В течении 2020 года</p>	<p>Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Программы разработаны</p>	<p>13.01.2020</p>

				Фоминых Е. В.	
благоустройство прилегающей территории	Составление сметы	31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Дата перенесена на 31.12.2022	
оснащение	Комплектование ДОУ игрушками, пособиями, развивающими материалами в соответствии с ФГОС ДО	09.06.2020 года	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Группы укомплектован ы новыми игрушками, пособиями, играми, мебелью	09.06.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Выполнение предписаний Росгвардии	В течении 2020 года	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Предписания выполнены	25.06.2020
наличие парковки	Составление сметы	До 31.12.2020	Заведующий Бражкина Оксана Анатольевна	Дата перенесена на 31.12.2022	
медицинское обслуживание	За ДОУ закреплен детский фельдшер и медицинская сестра	10.01.2020	Заведующая Бражкина Оксана Анатольевна	Медицинские работники закреплены	10.01.2020

Заведующая
О.А. Бражкина

