

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15  
комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Богданович

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6605006224

85,94

722

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить входную группу образовательной организации пандусами	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть знак дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» и сделать соответствующую разметку.	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение инвалидов педагогическими работниками организации.	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение инвалидов педагогическими работниками организации.	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г. Богданович о прокате технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов при посещении санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ "Центр социальной помощи семье и детям" г. Богданович при необходимости предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Бражкина Оксана Анатолевна, заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).